

Cochlée France
M. Gilles Cognat
14, rue des Pinsons
69340 FRANCHEVILLE

St Aubin, le 30 novembre 2010

Objet : Obsolescence du système Cochlear™ Nucleus® 3

Madame, Monsieur,

L'engagement à long terme de Cochlear France se traduit par la volonté d'apporter la meilleure technologie de processeurs de son à l'ensemble de ses patients.

Les produits suivants de la gamme **Cochlear™ Nucleus® 3 System** ont à présent atteint la phase finale de leur durée de vie :

- Les implants des séries N24
- Le processeur SPrint™
- Le processeur ESPrIt™ 3G
- Le processeur ESPrIt™ 3G pour N22

En conséquence, ils ne seront plus disponibles à compter du 1er janvier 2011.

Cochlear ne commercialisera plus ces produits, mais les personnes concernées pourront continuer à utiliser leur équipement durant toute leur durée de vie. Cochlear France assurera la maintenance et le support de ces références jusqu'au 1^{er} janvier 2018. Après cette date, Cochlear France ne pourra garantir toutes les réparations, et interviendra en fonction des pièces détachées disponibles.

A compter de ce jour, seuls les contrats de service en cours seront honorés et les produits sous garantie réparés.

Pour les réparations des processeurs de son, SPrint, ESPrIt 3G ou ESPrIt 3G pour N22, les patients auront les possibilités suivantes :

- Jusqu'au 1^{er} janvier 2017, les réparations SPrint or ESPrIt 3G seront assurées selon les contrats de services en vigueur
- Après le 1^{er} janvier 2017, les réparations des SPrint or ESPrIt 3G seront fonction de la disponibilité des pièces détachées à remplacer.
- Après le 1^{er} janvier 2018, les réparations des SPrint or ESPrIt 3G ne seront plus assurées.

Hear now And always



Nous vous remercions de bien vouloir informer les patients implantés. N'hésitez pas à contacter votre responsable régional pour toute question, ou pour recevoir des informations sur les processeurs de dernière technologie.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Alain Mazzuchelli
Directeur Général

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alain Mazzuchelli", written over the printed name and title.